

TÉRMINOS Y CONDICIONES DESTINY GO TRAVEL

1. Información General

Destiny Go Travel es una agencia de viajes con operaciones en México, que actúa como intermediaria entre el cliente y los distintos proveedores de servicios turísticos. Al contratar cualquier servicio, el cliente acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones.

2. Servicios

La agencia ofrece servicios de intermediación turística, incluyendo reservación de vuelos, hospedaje, paquetes turísticos, traslados, excursiones y seguros de viaje. Los servicios están sujetos a disponibilidad y condiciones de cada proveedor.

3. Precios y Pagos

Los precios están cotizados en pesos mexicanos (MXN), salvo indicación contraria, y pueden cambiar sin previo aviso hasta su confirmación. Para garantizar una reservación se requiere el pago total o parcial según las condiciones informadas.

4. Cambios y Cancelaciones

Las políticas de cambios y cancelaciones dependen del proveedor contratado. Algunas tarifas son no reembolsables. Cualquier modificación puede generar cargos administrativos y penalizaciones.

5. Reembolsos

Cuando procedan, los reembolsos se realizarán conforme a las políticas del proveedor. Los cargos por servicio de la agencia no son reembolsables. Los tiempos de devolución dependen de terceros.

6. Responsabilidad

Destiny Go Travel no se hace responsable por retrasos, cancelaciones, cambios operativos, pérdida de equipaje, accidentes, enfermedades, fenómenos naturales o causas de fuerza mayor.

7. Documentación

Es responsabilidad exclusiva del cliente contar con pasaporte, visas, permisos migratorios, vacunas y documentación vigente requerida para su viaje.

8. Seguros de Viaje

Se recomienda ampliamente contratar un seguro de viaje. En caso de rechazarlo, el cliente asume todos los riesgos derivados.

9. Protección al Consumidor

De conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor, el cliente tiene derecho a recibir información clara, veraz y comprobable sobre los servicios contratados.

10. Datos Personales

Los datos personales serán tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y al Aviso de Privacidad de la agencia.

11. Jurisdicción

Para cualquier controversia, las partes se someten a las leyes y tribunales competentes de los Estados Unidos Mexicanos.